



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЛУБІНЕЦЬ Дмитро Валерійович

Уповноважений Верховної Ради України
з прав людини (Омбудсман України)

Кожен має право звертатися за захистом своїх прав до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (ст. 55 Конституції України).

Відповідно до Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини" особа може звернутися до Уповноваженого, якщо її права та свободи порушені органами державної влади, органами місцевого самоврядування та їхніми посадовими і службовими особами, а також юридичними та фізичними особами.

Уповноважений Верховної Ради України з прав людини захищає і забезпечує:

- Права громадян в системі органів сектору безпеки й оборони (військовослужбовців, правоохоронців, ветеранів та членів їхніх родин тощо)
- Соціальні та економічні права
- Права громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України (ВПО, біженців)
- Права українців за кордоном і міжнародну співпрацю
- Права дитини
- Рівні права і свободи, права національних меншин (спільнот), політичних та релігійних поглядів
- Права людини у місцях несвободи (реалізація національного превентивного механізму)
- Інформаційні права
- Право на справедливий суд та процесуальні права



БЕЗКОШТОВНА ГАРЯЧА ЛІНІЯ

Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини:

0 800 50 17 20

Працює: понеділок – п'ятниця з 08:00-19:00, субота - неділя з 08:00-15:00



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Хто такий **Уповноважений** Верховної Ради України з прав людини?





Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Хто такий Уповноважений Верховної Ради України з прав людини?

Уповноважений Верховної Ради України з прав людини (чи Омбудсман) – це посадова особа, на яку покладаються функції контролю за дотриманням законних прав та інтересів громадян у діяльності органів виконавчої влади і посадових осіб.



Кожен має право звертатися за захистом своїх прав до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (ст. 55 Конституції України).



БЕЗКОШТОВНА ГАРЯЧА ЛІНІЯ
0 800 50 17 20

(понеділок - п'ятниця з 9:00-20:00, субота, неділя з 9:00 -15:00)

Електронна пошта: hotline@ombudsman.gov.ua

Скринька і громадська приймальня в Києві за адресою:
вул. Інститутська, 21/8, м. Київ.

Громадські приймальні в регіонах



Скануй мене »

Чат-бот



На варті захисту
прав людини
в Україні!

ДО УВАГИ ГРОМАДЯН УКРАЇНИ!



Способи звернення до Уповноваженого:



1. ЗА ТЕЛЕФОНОМ БЕЗКОШТОВНОЇ ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ

Гаряча лінія Уповноваженого ВРУ з прав людини: **+380 800 501 720** (дзвінки доступні з-за кордону)

Працює: понеділок - п'ятниця з 08:00-19:00, субота - неділя з 08:00-15:00 або

Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини: **+38 044 299 74 08**.



2. ЧЕРЕЗ ГРОМАДСЬКІ ПРИЙМАЛЬНІ УПОВНОВАЖЕНОГО ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ З ПРАВ ЛЮДИНИ

Центральна громадська приймальня Уповноваженого ВРУ з прав людини у Києві працює:
понеділок - п'ятниця з 09:00-13:00; 13:45-17:00; вихідні дні - субота, неділя.

Адреса: **вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008**.

Через регіональні громадські приймальні Уповноваженого

(адреси, графік роботи та контакти приймалень у Вашій області
можете дізнатися за qr-кодом)



3. ЕЛЕКТРОННОЮ ПОШТОЮ

На електронну пошту: **hotline@ombudsman.gov.ua**.

У зверненні необхідно зазначити прізвище, ім'я, по батькові, адресу проживання та викласти
суть порушеного питання, прохання чи вимоги. Також зазначте електронну пошту, на яку Вам
надійде зворотня відповідь, та за можливості контактний номер телефону.



4. СКРИНЬКОЮ АБО ПОШТОЮ

Через скриньку за адресою: **вул. Інститутська, 21/8, м. Київ**.

Поштою за адресу Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України

з прав людини: **вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008**.

Через скриньки регіональних громадських приймалень

(адреси, графік роботи та контакти приймалень у Вашій області
можете дізнатися за qr-кодом)



Детальніше про роботу Офісу Омбудсмана України
можете дізнатися **на сайті та в соцмережах**

Сайт: **ombudsman.gov.ua**





Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ДО УВАГИ ГРОМАДЯН УКРАЇНИ!



Якщо ваші права порушено або ви стали свідком порушення прав інших, будь ласка, зверніться до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини Дмитра Лубінця.

СПОСОБИ ЗВЕРНЕННЯ ДО УПОВНОВАЖЕНОГО



ЕЛЕКТРОННОЮ ПОШТОЮ

Електронною поштою: hotline@ombudsman.gov.ua.
У зверненні вкажіть прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання, а також чітко викладіть суть питання, прохання чи вимоги. Також зазначте електронну пошту, на яку заявнику можуть надіслати відповідь, і за можливості – контактний номер телефону.



СКРИНЬКОЮ АБО ПОШТОЮ

Через скриньку за адресою: [вул. Інститутська, 21/8, м. Київ](#).

Через регіональні громадські приймальні Уповноваженого. ----->

Поштою на адресу Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини:

[вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008](#).



ЧЕРЕЗ ГРОМАДСЬКУ ПРИЙМАЛЬНЮ УПОВНОВАЖЕНОГО ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ З ПРАВ ЛЮДИНИ

Громадська приймальня Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини:

понеділок – п'ятниця з 9:00 до 13:00, з 13:45 до 17:00;

вихідні дні – субота, неділя.

Адреса: [вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008](#).



ЗА НОМЕРОМ ТЕЛЕФОНУ

Гаряча лінія Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини: **+ 380 800 501 720**.

Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини: **+380 044 299 74 08**.

Можна телефонувати з-за кордону.



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



Дмитро ЛУБІНЕЦЬ

Уповноважений
Верховної Ради України
з прав людини

@ lubinets@ombudsman.gov.ua



Ірина ІСОПЕНКО

Представник Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини
у Чернівецькій області

📍 м. Чернівці,
вул. Героїв Майдану, 60

@ isopenko@ombudsman.gov.ua

☎ +380 95 020 04 71



Чат-бот у Telegram

