



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

# Практичний інтенсив для Студентських Омбудсманів

м. Чернівці

25 лютого 2026 року

# ГУГЛ-ФОРМА для Студентських Омбудсманів



ВІДСКАНУЙ QR-CODE



АБО ВВЕДИ ПОСИЛАННЯ

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf6E7gwfocwOvDobcME579E6cJOwqek3OqCeoVMvytG\\_brZVA/viewform?usp=header](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf6E7gwfocwOvDobcME579E6cJOwqek3OqCeoVMvytG_brZVA/viewform?usp=header)



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

# Діяльність Студентського Омбудсмана

**СТУДЕНТСЬКИЙ ОМБУДСМАН** – це незалежна та неупереджена особа, яка виступає гарантом дотримання прав здобувачів освіти у межах закладу освіти. Це інститут довіри, який діє всередині освітнього закладу для забезпечення справедливості.



**Наша місія** – це розбудова культури поваги до прав людини в академічній спільноті.

## Принципи діяльності

Незалежність

Конфіденційність

Об'єктивність

Доступність



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

# Суб'єкти співпраці Студентського Омбудсману



# Права Студентського Омбудсмана

- ✚ Проводити зустрічі зі студентами, педагогами, адміністрацією, а також організувати просвітницькі заходи, тренінги, семінари з питань прав людини та захисту прав учнів;
- ✚ Представляти інтереси студентів у вирішенні конфліктних ситуацій, при розгляді звернень, інцидентів;
- ✚ Виступати на засіданнях педагогічної ради, студентського самоврядування, батьківської громадськості тощо;
- ✚ Ініціювати розслідування випадків порушення прав здобувачів освіти перед адміністрацією закладу освіти.
- ✚ Брати участь у заходах, організованих Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.
- ✚ Мати не більше двох помічників з числа представників студентського самоврядування; радника або консультанта – з числа представників педагогічного колективу закладу освіти.



# Завдання Студентського Омбудсмана

Сфера діяльності Студентського Омбудсмана охоплює всі ланки студентського життя, де можуть виникнути правові суперечності

## КЛЮЧОВІ НАПРЯМКИ ДІЯЛЬНОСТІ

- 📌 Захищає права та свободи здобувачів освіти;
- 📌 Проводить інформаційно-просвітницькі заходи;
- 📌 Моніторить стан додержання прав та свобод студентів;
- 📌 Співпрацює та взаємодіє з учасниками освітнього процесу та іншими незалежними суб'єктами зацікавленими у створенні безпечного освітнього середовища.



# Телефони гарячих ліній у разі порушення прав

- 📌 **Гаряча лінія Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини:**
  - **0 800 50 17 20**
  - [hotline@ombudsman.gov.ua](mailto:hotline@ombudsman.gov.ua)
- 📌 **Представництво Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області:**
  - **095 020 04 71**
  - [isopenko@ombudsman.gov.ua](mailto:isopenko@ombudsman.gov.ua)
- 📌 **Номер та електронна пошта Студентського Омбудсмана**
- 📌 **Національні гарячі лінії:**
  - **116 111**
  - **116 123**



# Як зробити інститут Студентського омбудсмана дієвим, а не формальним?

Анкетування

Опитування

Дослідження

Інформаційно-  
просвітницькі заходи

Заходи за участі  
Представника  
Уповноваженого,  
Національної поліції  
України, психологічної  
служби, тощо



# Отримання звернень від студентів

Ключові шляхи отримання звернень:

## Цифрові канали

- Електронна скринька довіри
- Чат-бот
- Google-форма

## Фізичні канали

- Скриньки для звернень
- Особиста комунікація



# Види порушень прав

- ✔ Булінг: приниження, переслідування, цькування
- ✔ Жорстоке поводження: фізичне, психологічне, сексуальне, економічне насильство
- ✔ Мова ворожнечі: рівність, повага, захист від дискримінації
- ✔ Домашнє насильство
- ✔ Порушення права на безпеку
- ✔ Порушення права на гідність

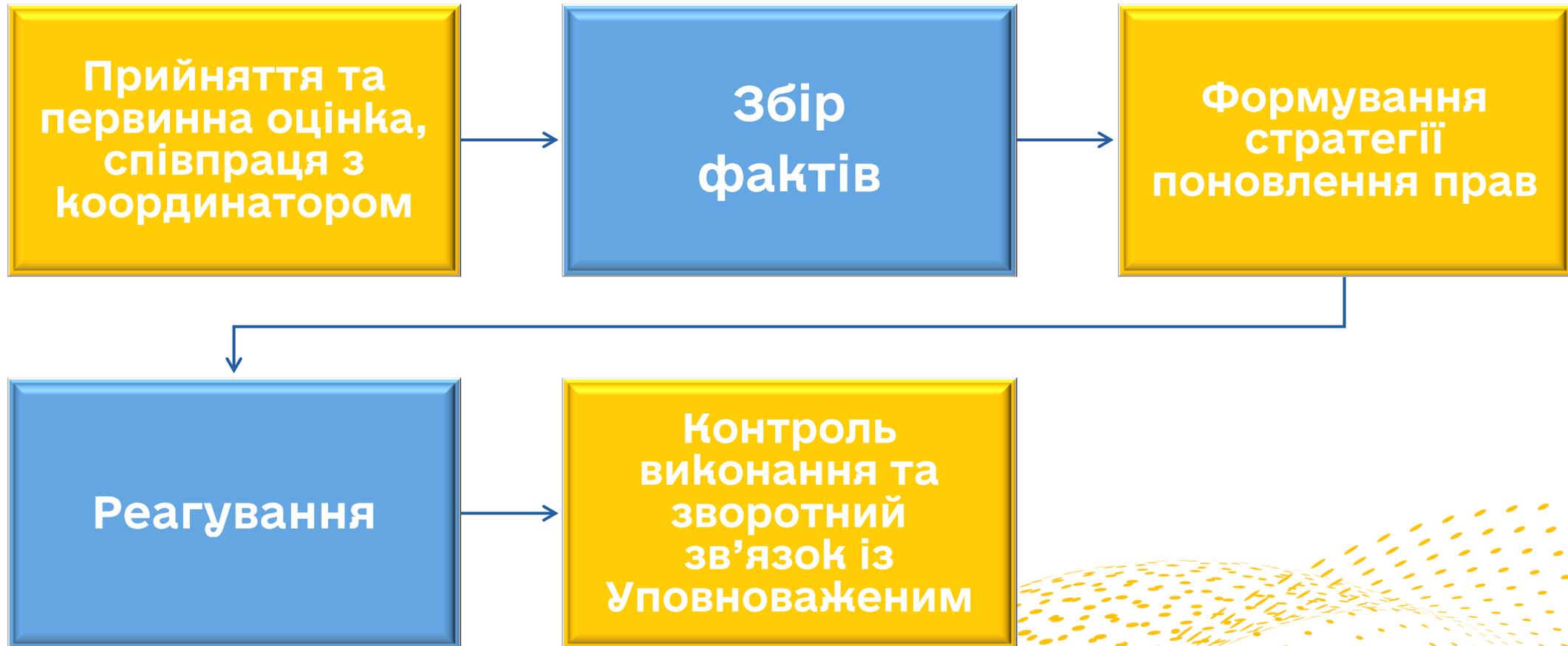


# Групи осіб, що можуть перебувати у зоні ризику

-  Внутрішньо переміщені особи
-  Особи з інвалідністю
-  Особи з девіантною поведінкою
-  Представники національних спільнот
-  Особи, що опинилися у складних життєвих обставинах тощо



# Розгляд скарг та звернень студентів



# Взаємодія з Представництвом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області

✓ Навчальні тренінги та стратегічні сесії з метою підвищення кваліфікації;

✓ Зустрічі та консультації щодо обговорення актуальних питань, обміну досвідом та отримання консультацій;

✓ Залучення студентських омбудсманів до участі в семінарах, круглих столах, конференціях, просвітницьких кампаніях, присвячених питанням прав людини та захисту прав здобувачів освіти в освітньому середовищі;

✓ Організація зустрічей з Уповноваженим, його Представниками, тощо



# ПРЕДСТАВНИЦТВО УПОВНОВАЖЕНОГО ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ З ПРАВ ЛЮДИНИ У ЧЕРНІВЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ



**ФЕЙСБУК-СТОРИНКА  
ПРЕДСТАВНИЦТВА**



**ЗА НОМЕРОМ ТЕЛЕФОНУ:  
095 020 04 71**



**ЗА АДРЕСОЮ:  
м. Чернівці,  
вул. Героїв Майдану, 60**



**Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine**



## Дмитро ЛУБІНЕЦЬ

Уповноважений Верховної Ради України з  
прав людини

✉ [lubinets@ombudsman.gov.ua](mailto:lubinets@ombudsman.gov.ua)



Гаряча лінія Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини: 0 800 50 17 20  
електронна пошта: [hotline@ombudsman.gov.ua](mailto:hotline@ombudsman.gov.ua)

## Ірина ІСОПЕНКО

Представник Уповноваженого  
у Чернівецькій області

✉ [isopenko@ombudsman.gov.ua](mailto:isopenko@ombudsman.gov.ua)



м. Чернівці, вул. Героїв  
Майдану, буд. 60



+ (380) 95 020 04 71

